

CERTIFICADO DE GARANTIA

SPAs

A ASTRA S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO, de acordo com esta garantia, se compromete a consertar e/ou substituir, a seu juízo e sem ônus para o cliente, quaisquer peças que comprovadamente apresentem defeito de fabricação, ou ainda, que não funcionem conforme as especificações descritas no catálogo, por um prazo de 1 (um) ano para aquecedor, acionamento eletrônico e cromoterapia e 2 (dois) anos para os demais itens, a contar da data da compra da SPA.

Os termos desta garantia serão aplicáveis aos produtos instalados corretamente, de acordo com as instruções do Manual de Instalação que acompanha o produto.

Os produtos ou acessórios cobertos por esta garantia serão reparados e/ou trocados a juízo do fabricante, no próprio local ou na fábrica.

O envio de produtos para conserto na fábrica deverá ser objeto de prévia autorização, por escrito da Astra. Os fretes de envio e posterior retorno serão pagos pelo cliente.

Esta garantia não cobre defeitos e/ou quebras ocorridas no transporte, instalação em desacordo com as instruções e com o produto, uso inadequado, negligência ou acidente.

Da mesma forma não estão cobertos por esta garantia os defeitos e/ou quebras oriundas de modificações no produto sem a expressa autorização da Astra, utilização do produto para outros fins que não os indicados, ou ainda produtos que tenham sido reparados no prazo de vigência desta garantia, por outros indivíduos que não o fabricante ou técnico por ele expressamente autorizado.

